

Warunki użytkownika

Obowiązują od 31 lipca 2024 r.

Dziękujemy za korzystanie z Too Good To Go i przyłączenie się do walki z marnowaniem żywności!

1. Dołączenie do ruchu TGTG

1.1 Marzymy o planecie bez marnowania żywności. Misją TGTG jest podnoszenie świadomości na temat marnowania żywności i ograniczanie tego zjawiska na całym świecie. Nasza aplikacja mobilna pomaga firmom i konsumentom wspólnie walczyć z marnowaniem żywności poprzez ratowanie posiłków, które w przeciwnym razie trafiłyby do kosza (zwana „Aplikacją Too Good To Go” lub po prostu „Aplikacją”). Korzystając z Aplikacji, przyczyniasz się do osiągnięcia celu, jakim jest zapewnienie, że cała wyprodukowana żywność jest spożywana.

1.2 Aby wspierać ten cel, staramy się zachować prostotę i zapewniamy łatwą koncepcję, dzięki której umożliwiamy konsumentom, takim jak Ty, którzy korzystają z naszej Aplikacji, Zwanym dalej „użytkownikiem” (w niniejszych Warunkach użytkownika określamy Cię jako „Ciebie” lub „użytkownika”), ratowanie posiłków z firm detalicznych i gastronomicznych, takich jak supermarkety, piekarnie, stołówki, restauracje, producenci i inne firmy posiadające nadwyżki żywności (każdy z ww. jako „Sklep”). Nasza Aplikacja pomaga znaleźć Sklepy i zarezerwować nadwyżki żywności. Sklepy oferują nadwyżki żywności, podając w Aplikacji liczbę paczek, które wypełnią nadwyżkami żywności i udostępnią do zarezerwowania przez użytkownika (każdą z tych paczek nazywamy „Paczką Niespodzianką”). Paczki Niespodzianki mogą być określane w Aplikacji różnymi nazwami w zależności od regionu geograficznego użytkownika. Dla celów niniejszych Warunków, te również będą uważane za Paczki Niespodzianki.

1.3 Podczas korzystania z naszej Aplikacji należy pamiętać, że TGTG nie posiada, nie kontroluje, nie oferuje ani nie zarządza zawartością Paczek Niespodzianek udostępnianych przez Sklepy do Rezerwacji. TGTG nie jest również stroną umowy sprzedaży żywności, którą Sklepy dostarczają użytkownikowi w Paczkach Niespodziankach.

2. Co obejmują niniejsze Warunki Użytkownika

2.1 Niniejsze Warunki Użytkownika („Warunki”) stanowią umowę pomiędzy użytkownikiem a Too Good ToGo („TGTG”), która reguluje korzystanie przez użytkownika ze stron internetowych i Aplikacji TGTG (zwanych łącznie „Aplikacją Too Good To Go” oraz „Aplikacją”). W niniejszych Warunkach wyrażenia „TGTG”, „my”, „nas” i „nasz” odnoszą się do podmiotu TGTG określonego w Załączniku 1, z którym użytkownik zawiera umowę. Uzyskując dostęp lub korzystając z jakiegokolwiek części Aplikacji Too Good To Go, użytkownik akceptuje, bez ograniczeń lub zastrzeżeń, niniejsze Warunki. Jeśli użytkownik nie zgadza się z niniejszymi Warunkami, nie może korzystać z żadnej części Aplikacji Too Good To Go. Rejestracja Konta (zgodnie z definicją poniżej) wymaga wyraźnej akceptacji niniejszych Warunków przez użytkownika.

2.2 Niniejsze Warunki odzwierciedlają sposób działania TGTG oraz, między innymi, obowiązki, które mają zastosowanie do naszych relacji z użytkownikiem. W rezultacie, niniejsze Warunki pomagają zdefiniować nasze relacje z użytkownikiem podczas interakcji z nami i korzystania z naszej Aplikacji Too Good To Go. Na przykład, niniejsze Warunki regulują:

Czego możesz oczekiwać od nas i naszej Aplikacji Too Good To Go.
Czego oczekujemy od Ciebie i na jakich zasadach możesz korzystać z naszej Aplikacji.
Czego możesz oczekiwać od Sklepów, w tym jakie są zasady interakcji między Tobą a Sklepami w naszej Aplikacji.

2.3 Zrozumienie niniejszych Warunków jest ważne, ponieważ korzystając z Aplikacji Too Good To Go wyrażasz zgodę na Niniejsze Warunki. Niniejsze Warunki obejmują wszystkie zasady działania, o których mowa w niniejszym dokumencie (ponieważ takie zasady mogą być od czasu do czasu zmieniane), w tym między innymi naszą Politykę plików cookie i naszą Politykę prywatności, która ma zastosowanie w Twoim regionie.

Akceptując niniejsze Warunki, potwierdzasz, że przeczytałeś/aś i akceptujesz naszą Politykę prywatności.

3. Korzystanie z TGTG

3.1 Jak uchronić posiłek przed zmarnowaniem dzięki Too Good To Go.

Aplikacja Too Good To Go zapewnia prostą metodę ratowania posiłków przed zmarnowaniem w 4 prostych krokach:

Paczka Niespodzianka jest udostępniana przez Sklep, który korzysta z usług Too Good To Go w celu rezerwacji przez konsumentów takich jak Ty.

Lista Sklepów z dostępnymi Paczkami Niespodziankami zostanie wyświetlona w Aplikacji. Należy pamiętać, że lista oparta na lokalizacji użytkownika może być wyświetlana tylko wtedy, gdy użytkownik zezwoli Aplikacji na korzystanie z usług lokalizacyjnych, w których Aplikacja może śledzić lokalizację użytkownika podczas korzystania z Aplikacji. Użytkownik rezerwuje dostępną Paczkę Niespodziankę w Sklepie wybranym w Aplikacji. Użytkownik odbiera zarezerwowaną Paczkę Niespodziankę w odpowiednim Sklepie w czasie określonym przez Sklep (szczegóły dotyczące odbioru znajdują się w punkcie 3.5 poniżej).

3.2 Konto użytkownika. Konto użytkownika TGTG to miejsce, w którym użytkownik zarządza szczegółami swojej relacji z nami i korzysta z Aplikacji w celu dokonywania rezerwacji w Sklepach. Użytkownik musi zarejestrować się i utworzyć konto, podając nam wszystkie informacje wymagane podczas rejestracji konta lub w dowolnym momencie później („Konto”) w Aplikacji. Użytkownik musi zapewnić kompletność, dokładność i aktualizację informacji dotyczących Konta. Niedostarczenie lub nieutrzymywanie tych informacji może zakłócić możliwość świadczenia przez nas usług na rzecz użytkownika.

3.2.1 Zabronione jest:

Wybieranie lub używanie jako nazwy użytkownika imienia i nazwiska innej osoby z zamiarem podszywania się pod nią.

Używanie jako nazwy użytkownika nazwy podlegającej jakimkolwiek prawom osoby innej niż użytkownik bez odpowiedniej autoryzacji.

Używanie jako nazwy użytkownika nazwy, która jest w inny sposób obraźliwa, wulgarna lub obsceniczna.

Używanie Konta lub informacji rejestracyjnych innej osoby.

Udostępnianie swojego konta innym.

Publikowanie, rozpowszechnianie lub publikowanie danych logowania do Konta użytkownika lub innych osób.

3.3 Rezerwacje.

Użytkownik może zarezerwować Paczki Niespodzianki dostępne w sprzedaży w Sklepie za pośrednictwem Aplikacji („Rezerwacja”). Listę aktywnych Sklepów z dostępnymi Paczkami Niespodziankami można znaleźć w Aplikacji.

Lista Sklepów wyświetlana użytkownikowi jest oparta na różnych kryteriach, które użytkownik może filtrować, na przykład według lokalizacji geograficznej, czasu odbioru lub innych opcji udostępnianych od czasu do czasu w Aplikacji.

Pamiętaj o dwóch kwestiach:

Dokonując Rezerwacji, Użytkownik rezerwuje Paczkę Niespodziankę, która może być potencjalnie dostępna w Sklepie. Przykładem sytuacji, w której zarezerwowana Paczka Niespodzianka nie jest dostępna, jest sytuacja, w której Sklep nie dysponuje nadwyżką żywności w ilości pierwotnie przewidywanej, Sklep może anulować rezerwację (patrz punkt 3.6 poniżej).

Rezerwacja nie jest zakupem, lecz ofertą złożoną Sklepowi przez Użytkownika w celu zarezerwowania Paczki Niespodzianki potencjalnie dostępnej do odbioru w Sklepie. Zakup Paczki Niespodzianki następuje w momencie odbioru (patrz punkt 3.5 poniżej), w którym to momencie umowa sprzedaży zawierana jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem.

3.4 Potwierdzenie Rezerwacji. Po otrzymaniu Rezerwacji rozpoczniemy jej przetwarzanie poprzez wysłanie Rezerwacji do odpowiedniego Sklepu. Powiadomimy użytkownika o otrzymaniu Rezerwacji i prześlemy mu numer zamówienia („Potwierdzenie Rezerwacji”), który można wymienić na Paczkę Niespodziankę w odpowiednim Sklepie. Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że Potwierdzenie Rezerwacji w Aplikacji może zostać okazane w Sklepie i przeciągnięte jako przycisk w Aplikacji przez użytkownika podczas Odbioru.

3.5 Odbiór. Użytkownik musi odebrać Paczkę Niespodziankę zarezerwowaną w Aplikacji w wyznaczonym miejscu i czasie określonym w Aplikacji i Potwierdzeniu Rezerwacji („Odbiór”). Podczas Odbioru należy okazać Sklepowi Potwierdzenie Rezerwacji w Aplikacji, po czym Sklep wyda zarezerwowaną Paczkę Niespodziankę po przeciągnięciu przez użytkownika przycisku w Aplikacji. Użytkownik powinien zawsze upewnić się, że wydana mu Paczka Niespodzianka odpowiada jego Rezerwacji. Jeśli użytkownik nie odbierze Paczki w terminie określonym w Potwierdzeniu Rezerwacji, Paczka Niespodzianka może nie być już dostępna, a my będziemy uprawnieni do obciążenia użytkownika Ceną Rezerwacji (zgodnie z definicją poniżej).

3.6 Anulowanie rezerwacji. Zdarza się, że Sklepy nie dysponują nadwyżką żywności, którą pierwotnie przewidywały, lub nadwyżka żywności może nie być satysfakcjonująca dla użytkownika. Z tych i innych powodów Rezerwacje mogą zostać anulowane przez Użytkownika, Sklepy i TGTG.

3.6.1 Anulowanie Rezerwacji przez użytkownika

W Aplikacji - Użytkownik może anulować Rezerwację w Aplikacji w dowolnym momencie przed wcześniejszą z następujących dat: (i) zakończeniem Odbioru lub (ii) upływu terminu na Odbiór podanego przez Sklep.

W Sklepie - Użytkownik może anulować Rezerwację w Sklepie z dowolnego powodu w dowolnym momencie przed odebraniem zarezerwowanej Paczki Niespodzianki. Użytkownik musi poinformować nas o swojej decyzji o anulowaniu Rezerwacji za pośrednictwem linku do reklamacji w Aplikacji.

3.6.2 Anulowanie Rezerwacji przez Sklep - Zasadniczo Sklepy mogą anulować Rezerwację do jednej (1) godziny przed rozpoczęciem uzgodnionego czasu Odbioru. Czasami jednak Sklep może anulować Rezerwację później niż na godzinę przed godziną Odbioru, jeśli zajdzie taka potrzeba (na przykład, jeśli Sklep wyprzeda żywność, której nadwyżkę przewidywał w momencie Odbioru). Jeśli Sklep anuluje Rezerwację, użytkownik otrzyma powiadomienie o anulowaniu Rezerwacji za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS i/lub Aplikacji, o ile podał nam prawidłowe dane kontaktowe i wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień.

3.6.3 Anulowanie Rezerwacji przez TGTG - Rezerwacje mogą zostać anulowane przez TGTG według własnego uznania w razie potrzeby, na przykład w przypadku wycofania, sporu lub innej sprawy, która naszym zdaniem wymaga podjęcia takich działań.

4. Zawartość Paczek Niespodzianek

4.1 Rola TGTG. Jako dostawca Aplikacji Too Good To Go nie mamy wglądu w zawartość Paczek Niespodzianek. Nie posiadamy, nie kontrolujemy, nie sprawdzamy, nie oferujemy ani nie zarządzamy żadnymi listami Paczek Niespodzianek udostępnianymi przez Sklepy. Nie produkujemy, nie sprzedajemy, nie kupujemy, nie przechowujemy, nie przygotowujemy, nie przetwarzamy, nie oznaczamy, nie pakujemy, nie dostarczamy ani nie obsługujemy Paczek Niespodzianek. Nie ponosimy odpowiedzialności za zawartość Paczek Niespodzianek (w tym jakość, składniki i alergeny), za informacje dostarczane przez Sklepy ani za dostępność informacji dotyczących Paczek Niespodzianek w Aplikacji. Jesteśmy wyłącznie pośrednikiem i w związku z tym nie jesteśmy stroną umowy sprzedaży żywności, którą Sklepy dostarczają użytkownikowi w Paczkach Niespodziankach. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Paczek Niespodzianek wyświetlanych w Aplikacji należy skontaktować się z odpowiednim Sklepem. Dane kontaktowe Sklepu są dostępne w Aplikacji.

4.2 Rola Sklepu. W momencie Odbioru, a przed przesłaniem Potwierdzenia Rezerwacji, Sklep jest odpowiedzialny za dostarczenie użytkownikowi informacji dotyczących listy składników, alergenów i innych informacji związanych z etykietą, a także faktycznej zawartości Paczki Niespodzianki. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek składniki, alergię, kaloryczność lub inne informacje żywieniowe dostarczone przez Sklepy lub w inny sposób znalezione w Aplikacji, ani nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepożądane reakcje wynikające z zawartości Paczki Niespodzianki z jakiegokolwiek

powodu. Użytkownik i Sklepy ponoszą odpowiedzialność za potwierdzenie, czy w Paczce Niespodziance znajdują się jakiegokolwiek alergeny. W przypadku wątpliwości dotyczących ostrzeżeń o alergiach, zawartości Paczki Niespodzianki lub innych informacji, należy skontaktować się bezpośrednio ze Sklepem przed zakończeniem odbioru.

5. Cena, płatność, zwroty

5.1 Cena. Cena Paczek Niespodzianek podana w Aplikacji jest wartością minimalną, gdyby Paczka Niespodzianka nie została sprzedana jako nadwyżka żywności. Wszystkie ceny podane są w walucie kraju, w którym zlokalizowany jest Sklep.

Poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą: W przypadku wszystkich rezerwacji dokonanych poza Stanami Zjednoczonymi i Kanadą ceny zawierają podatek VAT.

Stanami Zjednoczonymi i Kanadą: W przypadku rezerwacji dokonanych w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie ceny nie zawierają obowiązującego podatku od sprzedaży.

5.2 TGTG jako pośrednik w zakresie pobierania ceny. Zapłacona przez użytkownika Cena Rezerwacji jest pobierana od użytkownika przez TGTG w imieniu Sklepu. Sklepy udzieliły TGTG pełnomocnictwa do otrzymywania płatności od użytkownika w ich imieniu w celu całkowitego wywiązania się z obowiązku zapłaty za Paczki Niespodzianki zarezerwowane przez użytkownika i sprzedane mu przez Sklepy.

5.3 Opakowanie i inne opłaty. W niektórych lokalizacjach obowiązujące przepisy wymagają dodania opłaty za opakowanie lub innych opłat za Paczki Niespodzianki. W stosownych przypadkach takie opłaty będą wyświetlane w Aplikacji.

5.4 Przebieg płatności. Przebieg płatności może się nieznacznie różnić w zależności od wybranej metody płatności ze względu na wewnętrzne procesy u dostawcy usług płatniczych, ale przepływ opisany poniżej jest typowym przepływem związanym z płatnością standardowymi kartami kredytowymi. Po dokonaniu Rezerwacji cena podana w Aplikacji przez Sklep za Paczkę Niespodziankę („Cena Rezerwacji”) jest rezerwowana dla metody płatności na Koncie użytkownika, a dokonanie Rezerwacji w Aplikacji upoważnia nas do zarezerwowania Ceny Rezerwacji dla wybranej metody płatności. Cena Rezerwacji jest pobierana z Konta użytkownika w momencie Odbioru lub po upływie terminu odbioru, jeśli zarezerwowana Paczka Niespodzianka zostanie anulowana poza przykładami określonymi w punkcie 3.6.1 powyżej, chyba że zastosowanie mają lokalne przepisy prawa lub regulacje wymagające innej procedury. Jeśli Rezerwacja zostanie anulowana zgodnie z punktem 3.6 niniejszych Warunków, zarezerwowana kwota zostanie zwolniona lub zwrócona użytkownikowi, jeśli został już obciążony opłatą, bez żadnej innej rekompensaty należnej użytkownikowi (niestety niektóre metody płatności powodują natychmiastowe pobranie Ceny Rezerwacji ze względu na wewnętrzne procesy dostawcy płatności). TGTG może zmienić, zmodyfikować lub zaktualizować procedurę płatności dla swoich użytkowników w dowolnym momencie, jeśli uzna to za uzasadnione.

5.5 Metody płatności. Podczas dokonywania Rezerwacji Cena Rezerwacji zostanie zarezerwowana na podstawie metody płatności (np. karty kredytowej) powiązanej z profilem użytkownika w Aplikacji. Użytkownik może płacić akceptowanymi kartami debetowymi i kredytowymi lub innymi metodami płatności udostępnionymi w Aplikacji. W przypadku

korzystania z karty debetowej lub kredytowej użytkownik musi podać wszystkie wymagane informacje, takie jak numer karty, data ważności, kod zabezpieczający i inne dane, których możemy w uzasadniony sposób wymagać. Wszelkie takie informacje będą gromadzone, przechowywane i przetwarzane przez dostawcę usług płatniczych, a TGTG nie ma dostępu do tych informacji.

5.6 Zwroty. Czasami możemy zwrócić użytkownikom pieniądze według własnego uznania w celu rozwiązania takich kwestii, jak reklamacje i wycofania. W takim przypadku możemy zwrócić użytkownikom część lub całość kwot pobranych w związku z Rezerwacją lub Odbiorem. Wszelkie wnioski o zwrot muszą zostać przesłane do nas w ciągu 30 dni od zakończenia okresu odbioru dla danej Rezerwacji. Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu, jeśli prześle nam wniosek o zwrot po upływie 30 dni od daty zakończenia Okresu odbioru Rezerwacji.

6. Skargi użytkowników

6.1 Reklamacje należy składać za pośrednictwem Centrum Pomocy w sekcji Konto w Aplikacji przed podjęciem jakichkolwiek innych działań. Użytkownik musi podać powód niezadowolenia oraz wszelkie inne informacje, o które poprosimy. Po otrzymaniu skargi rozpatrzymy ją zgodnie z naszymi wewnętrznymi praktykami dotyczącymi skarg i w razie potrzeby we współpracy ze Sklepem. Niniejsze Warunki nie ograniczają innych środków dostępnych użytkownikowi w celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów ze Sklepem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Twoje obowiązki

7.1 Nie adresujemy tutaj wszystkich obowiązków, ale określiliśmy kilka obszarów, które są ważną częścią relacji użytkownika z TGTG. Korzystając z naszej Aplikacji należy pamiętać, że użytkownik jest zawsze odpowiedzialny za działania podejmowane na jego Koncie i jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia nas o wszelkich zmianach w zakresie uprawnień do korzystania z Aplikacji lub dostępu do niej, a także o wszelkich naruszeniach bezpieczeństwa lub nieuprawnionym korzystaniu z Konta.

7.2 Warunkiem korzystania z Aplikacji i uzyskiwania dostępu do Konta jest przestrzeganie wszystkich przepisów prawa i regulacji, które mają zastosowanie do użytkownika przez czas korzystania z Aplikacji Too Good To Go.

7.3 Zachowanie użytkownika. Użytkownik powinien okazywać szacunek gościom i personelowi Sklepu, jak również personelowi TGTG. Jeśli użytkownik zachowuje się niewłaściwie w stosunku do Sklepu, innych klientów Sklepu lub TGTG, lub jeśli popełnia przestępstwo przeciwko lub w Sklepie w związku z korzystaniem z Aplikacji Too Good To Go, lub narusza zasady kodeksu postępowania (lub podobne) Sklepu lub TGTG lub inne podobne zachowanie, TGTG może zakazać, wykluczyć lub zawiesić użytkownika w Aplikacji. Interwencja TGTG nie pozbawia Sklepu środków i praw, którymi dysponuje w celu uzyskania ewentualnego zadośćuczynienia lub innych środków prawnych.

7.4 Opinie. Czasami użytkownik może mieć możliwość wyrażenia opinii o Sklepach, w których dokonał Rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji. Wszelkie opinie przesyłane za pośrednictwem Aplikacji muszą być dokładne i nie mogą zawierać żadnych dyskryminujących, obraźliwych lub zniesławiających sformułowań. TGTG nie weryfikuje

opinii dostarczanych przez użytkownika lub innych użytkowników korzystających z Aplikacji. Należy więc pamiętać, że wszelkie opinie wyświetlane w Aplikacji mogą być niedokładne, nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.

7.5 Zasady postępowania TGTG.

Korzystając z Aplikacji i uzyskując dostęp do Konta, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jest odpowiedzialny za wszystkie swoje działania związane z Aplikacją Too Good To Go, a tym samym akceptuje poniższe warunki:

Użytkownik nie będzie korzystał z Aplikacji Too Good To Go w celach niezgodnych z prawem lub w innych celach zabronionych przez niniejszy Regulamin.

Użytkownik musi być pełnoletni w rozumieniu przepisów lokalnych, które mają do niego zastosowanie.

Użytkownik zapłaci pełną cenę za Paczki Niespodzianki zarezerwowane za pośrednictwem Aplikacji i przy odbiorze.

Użytkownik może dokonywać tylko tych Rezerwacji, które zamierza odebrać.

Użytkownik nie będzie korzystał z Aplikacji w celu weryfikowania informacji na temat Sklepów lub ich cen.

Użytkownik nie będzie angażował się w niewłaściwe zachowanie wobec: (i) Sklepu, w tym jego przedstawicieli lub pracowników; (ii) innego konsumenta Sklepu; lub (iii) TGTG, w tym jej przedstawicieli lub pracowników.

Użytkownik nie znajduje się w kraju objętym sankcjami ani na liście osób objętych sankcjami.

Użytkownik potwierdza i zgadza się, że nie utworzył innych kont TGTG, które zostały zawieszane lub zamknięte przez TGTG z powodu naruszenia naszych Warunków, zasad lub obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownik nie będzie używał żadnych zautomatyzowanych systemów, robotów ani oprogramowania do pozyskiwania danych z Aplikacji Too Good To Go.

Użytkownik nie będzie (ani nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na) (a) podejmowanie jakichkolwiek działań; ani (b) przesyłanie, pobieranie, publikowanie, przesyłanie lub w inny sposób rozpowszechnianie lub ułatwianie rozpowszechniania jakichkolwiek treści na lub za pośrednictwem Aplikacji Too Good To Go, które: (i) użytkownik wie, że są fałszywe, wprowadzające w błąd, niezgodne z prawdą lub niedokładne; (ii) zawierają wirusy komputerowe lub jakiegokolwiek inne kody komputerowe, pliki lub programy, które zostały zaprojektowane lub są przeznaczone do zakłócania, uszkodzania, ograniczania lub zakłócania prawidłowego działania jakiegokolwiek oprogramowania, sprzętu lub sprzętu telekomunikacyjnego lub do uszkodzenia lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do jakiegokolwiek systemu, danych, hasła lub innych informacji naszej lub jakiegokolwiek strony trzeciej; (iii) podszywają się pod jakąkolwiek osobę lub podmiot; lub (iv) zawierają czyjekolwiek dokumenty identyfikacyjne lub poufne informacje finansowe.

Użytkownik nie będzie: (i) podejmować żadnych działań, które nakładają lub mogą nałożyć (zgodnie z naszym wyłącznym uznaniem) nieuzasadnione lub nieproporcjonalnie duże obciążenie na naszą (lub naszych zewnętrznych dostawców) infrastrukturę; (ii) zakłócać lub próbować zakłócać prawidłowego działania Aplikacji Too Good To Go lub jakichkolwiek działań prowadzonych w Aplikacji Too Good To Go; (iii) omijać lub próbować omijać środki,

których możemy użyć w celu uniemożliwienia lub ograniczenia dostępu do Aplikacji Too Good To Go (lub innych kont, systemów komputerowych lub sieci połączonych z Aplikacją Too Good ToGo); (iv) uruchamiać jakiejkolwiek formy automatycznego odpowiadania lub "spamu" W Aplikacji Too Good To Go; (v) używać ręcznego lub zautomatyzowanego oprogramowania, urządzeń lub innych procesów do "indeksowania" lub "przeszukiwania" dowolnej strony w ramach Aplikacji Too Good To Go; lub (vi) zbierać lub wyodrębniać jakiegokolwiek treści z Aplikacji Too Good To Go.

Użytkownik nie będzie (bezpośrednio lub pośrednio): (i) odszyfrowywać, dekompilować, dezintegrować, odtwarzać kodu źródłowego lub w inny sposób próbować uzyskać kodu źródłowego lub podstawowych pomysłów lub algorytmów jakiejkolwiek części Aplikacji Too Good To Go (w tym bez ograniczeń jakiejkolwiek aplikacji), z wyjątkiem ograniczonego zakresu, w jakim obowiązujące przepisy wyraźnie zabraniają takiego ograniczenia; (ii) modyfikować, tłumaczyć lub w inny sposób tworzyć dzieł pochodnych jakiejkolwiek części Aplikacji Too Good To Go; lub (iii) kopiować, wynajmować, dzierżawić, dystrybuować lub w inny sposób przenosić jakichkolwiek praw, które użytkownik otrzymuje na mocy niniejszej umowy.

Użytkownik będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w związku z korzystaniem z Aplikacji Too Good To Go.

Użytkownik nie będzie miał dostępu ani nie będzie korzystał z Aplikacji Too Good To Go, jeśli jest bezpośrednim konkurentem lub agentem bezpośredniego konkurenta TGTG, chyba że za wyraźną uprzednią pisemną zgodą TGTG.

Użytkownik nie będzie uzyskiwał dostępu do Aplikacji Too Good To Go w celach komercyjnych (w tym w celu kopiowania lub powielania jakichkolwiek materiałów lub treści na Aplikacji Too Good To Go, monitorowania dostępności, wydajności lub funkcjonalności Aplikacji Too Good To Go lub w innych celach porównawczych lub konkurencyjnych).

8. Wykorzystanie danych i prywatność

8.1 TGTG ceni prywatność użytkownika i stara się zapewnić jej ochronę podczas korzystania z Aplikacji Too Good To Go. Gdy użytkownik korzysta z Aplikacji Too Good To Go, gromadzimy i przetwarzamy jego dane osobowe. Więcej informacji o tym, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe, można znaleźć w naszej Polityce prywatności (<https://www.toogoodtogo.com/pl/privacy>).

9. Odszkodowanie i ograniczenie odpowiedzialności

9.1 Użytkownik zgadza się zabezpieczyć, bronić i chronić TGTG i jej podmioty dominujące, zależne i stowarzyszone, wraz z ich dyrektorami, członkami zarządu, pracownikami i wykonawcami przed wszelkimi roszczeniami, żądaniem, zobowiązaniami, kosztami lub wydatkami, w tym honorariami i kosztami prawników, wynikającymi lub związanymi z: (i) korzystaniem z Aplikacji Too Good To Go; (ii) naruszeniem niniejszych Warunków; oraz (iii) naruszeniem obowiązującego prawa lub przepisów.

9.2 TGTG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z lub w związku z poniższymi: (i) działaniami lub zaniechaniami Sklepu lub osób trzecich, w tym między innymi zawartością Paczek Niespodzianek; (ii) korzystaniem przez użytkownika z Aplikacji Too Good To Go; (iii) dostępnością Aplikacji Too Good To Go lub Paczek

Niespodzianek; (iv) zawartością stron, do których linki znajdują się w Aplikacji Too Good To Go; oraz (v) okolicznościami pozostającymi poza kontrolą TGTG.

9.3 W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, TGTG nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub wtórne. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, TGTG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przekraczające kwoty, które TGTG pobrało od użytkownika za Paczki Niespodzianki zakupione w ciągu 12 miesięcy poprzedzających pierwsze zdarzenie, które dało podstawę do roszczenia użytkownika.

10. Własność intelektualna

10.1 Aplikacja Too Good To Go i usługi oferowane przez nas za pośrednictwem Aplikacji, w tym wszystkie podstawowe technologie, oprogramowanie, grafika, projekty i wszystkie prawa autorskie, znaki towarowe, znaki usługowe, nazwy handlowe, logo i inne prawa własności intelektualnej lub prawa własności w nich zawarte, są i pozostają naszą wyłączną własnością, z wyjątkiem treści będących własnością osób trzecich, które upoważniły TGTG do wyświetlania treści. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszych Warunkach, użytkownikowi nie zostaje udzielona żadna licencja ani żadne inne prawo.

10.2 Korzystając z Aplikacji Too Good To Go, użytkownik zobowiązuje się nie kopiować, nie rozpowszechniać, nie modyfikować ani nie tworzyć dzieł pochodnych jakiegokolwiek treści bez uprzedniej pisemnej zgody TGTG. Aplikacja Too Good To Go ani żadna część Aplikacji Too Good To Go nie może być powielana lub przechowywana w jakimkolwiek innym systemie lub platformie lub włączona do jakiegokolwiek publicznego lub prywatnego elektronicznego systemu wyszukiwania lub usługi, bez uprzedniej pisemnej zgody TGTG.

10.3 Treści użytkownika. W przypadku przekazania przez użytkownika pomysłów lub sugestii dotyczących Aplikacji Too Good To Go, reklam lub promocji, sprzedaży Paczek Niespodzianek, dodatków do naszych usług lub zmian w metodach prowadzenia działalności („Informacje zwrotne”), możemy w pełni wykorzystać Te informacje. Użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że jesteśmy wyłącznym właścicielem wszystkich znanych lub istniejących w przyszłości praw do Treści na całym świecie oraz że takie Treści zostają niniejszym nieodwołalnie przeniesione na nas. Nie ograniczając powyższego, w zakresie, w jakim taka cesja zostanie uznana za niewykonalną, oraz w zakresie niezbędnym do korzystania przez TGTG z Treści, użytkownik niniejszym udziela TGTG nieodwołalnej, wieczystej, ogólnoswiatowej licencji na korzystanie z Treści i wszelkiej powiązanej własności intelektualnej w dowolny sposób, na dowolnym nośniku znanym obecnie lub opracowanym w przyszłości, bez ograniczeń lub płatności na rzecz użytkownika.

11. Zawieszenie i rozwiązanie umowy

11.1 Jesteśmy uprawnieni do zawieszenia lub zakończenia dostępu użytkownika do Aplikacji, w tym do usunięcia jego Konta, w dowolnym momencie, według naszego uzasadnionego uznania, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności. Przykłady scenariuszy, w których może się to zdarzyć to:

Użytkownik istotnie lub wielokrotnie narusza postanowienia niniejszych Warunków. Jesteśmy do tego zobowiązani w celu spełnienia wymogów prawnych lub nakazu sądowego.

Mamy uzasadnione powody, by sądzić, że zachowanie użytkownika powoduje szkodę lub odpowiedzialność wobec nas, Sklepu lub osób trzecich - na przykład poprzez hakowanie, phishing, nękanie, spamowanie, wprowadzanie innych w błąd lub pobieranie treści, które nie należą do użytkownika.

Według naszego uznania, użytkownik zachował się w sposób obraźliwy lub lekceważący w stosunku do pracownika TGTG, agenta, partnera, użytkownika lub innego klienta TGTG. Użytkownik znajduje się w kraju objętym sankcjami lub jest na liście osób objętych sankcjami.

Użytkownik Jest nieaktywny w Aplikacji przez dłuższy czas.

Użytkownik tworzy lub próbuje utworzyć nowe Konto po zawieszeniu lub zamknięciu innego Konta TGTG.

11.2 Zachęcamy użytkownika do skontaktowania się z nami, jeśli uważa, że jego Konto zostało zawieszono lub zamknięte przez pomyłkę.

12. Różne

12.1 Brak gwarancji. Nasza witryna Aplikacji Too Good To Go jest udostępniana użytkownikowi na zasadzie "tak jak jest" i "w miarę dostępności". Zrzekamy się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym wszelkich dorozumianych gwarancji nienaruszania praw, przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, chyba że użytkownik zamieszkuje w Państwie, którego prawo zapewnia mu określone uprawnienia sprzeczne z niniejszym zastrzeżeniem lub nie zezwala nam na wyłączenie gwarancji. W przeciwnym razie jesteśmy zobowiązani do przestrzegania jedynie wyraźnych obietnic, które składamy użytkownikowi w niniejszych Warunkach.

12.2 Zablockowanie dostępu lub odmowa przetworzenia płatności: Nasza Aplikacja jest dostępna do użytku w wielu krajach na całym świecie, więc w różnych krajach mogą obowiązywać różne przepisy prawa, które dotyczą naszych relacji z użytkownikiem. Możemy zablokować dostęp użytkownika, zamknąć jego Konto lub odmówić przetworzenia płatności, jeśli mamy uzasadnione przekonanie, że istnieje ryzyko - takie jak potencjalne naruszenie prawa lub regulacji - związane z użytkownikiem lub płatnością. Możemy podjąć dowolne z tych działań bez powiadomienia. Przykłady sytuacji, w których możemy to zrobić, obejmują:

Transakcje, w przypadku których nie możemy otrzymać płatności od użytkownika, jego banku lub kraju.

Płatności od osób objętych sankcjami lub osób znajdujących się w krajach objętych sankcjami.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że istnieje kwestia prawna lub regulacyjna.

12.3 Zmiany niniejszych Warunków. Możemy wprowadzić zmiany do Warunków w dowolnym momencie. Jeśli zaktualizujemy niniejsze Warunki, powiadomimy o tym użytkownika na jego Koncie i opublikujemy zaktualizowane Warunki na Aplikacji Too Good To Go. Nowe Warunki nie będą miały zastosowania wstecz do korzystania z Aplikacji Too Good To Go przed zmianą Warunków, ale nowe Warunki będą miały zastosowanie do Twojego dalszego korzystania z Aplikacji Too Good To Go i Konta po dacie wejścia w życie nowych Warunków. Dalszy dostęp lub korzystanie z Aplikacji Too Good To Go lub Konta użytkownika będzie oznaczać akceptację zmienionych Warunków. Jeśli użytkownik nie chce kontynuować korzystania z serwisu Aplikacji Too Good To Go po wprowadzeniu zmian w Warunków, może anulować swoją zgodę na Warunki poprzez usunięcie swojego Konta.

12.4 Osoby trzecie. Użytkownik rozumie i przyjmuje do wiadomości, że TGTG nie dostarcza, nie popiera ani nie gwarantuje żadnych produktów, usług lub informacji stron trzecich, w tym produktów Sklepów w Aplikacji. Aplikacja Too Good To Go może zawierać linki do innych stron internetowych, które nie są prowadzone przez TGTG. Inne strony internetowe i aplikacje mogą również zawierać odniesienia lub linki do Aplikacji Too Good To Go. Zachęcamy do zwracania uwagi po opuszczeniu Aplikacji Too Good To Go i do zapoznania się z warunkami i oświadczeniami o ochronie prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej i aplikacji. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki lub treść takich innych stron internetowych i aplikacji.

12.5 Rozdzielność postanowień. Jeśli jakakolwiek część Warunków zostanie uznana za niezgodną z prawem, nieważną lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalną, strony zgadzają się, że każde takie postanowienie zostanie zmodyfikowane w celu realizacji pierwotnego zamiaru w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Jeśli modyfikacja nie jest możliwa wówczas takie postanowienie zostanie uznane za odrębne od Warunków i nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Warunków.

12.6 Zrzeczenie się; środki zaradcze. Niewykonanie lub opóźnienie wykonania przez TGTG jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego przewidzianego w niniejszych Warunkach lub przepisach prawa nie stanowi zrzeczenia się tego lub innego prawa lub środka prawnego, ani nie uniemożliwia lub nie ogranicza dalszego wykonywania tego lub innego prawa lub środka prawnego. Żadne pojedyncze lub częściowe skorzystanie z takiego prawa lub środka prawnego nie uniemożliwi ani nie ograniczy dalszego korzystania z tego lub innego prawa lub środka prawnego.

12.7 Strony umowy, prawo właściwe i miejsce zawarcia umowy. W Załączniku 1 określiliśmy podmiot TGTG, z którym użytkownik zawarł umowę, w zależności od lokalizacji użytkownika. Niniejsze Warunki będą interpretowane zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu odbioru Paczki Niespodzianki, niezależnie od norm kolizyjnych chyba że przepisy obowiązujące w miejscu głównego zamieszkania użytkownika wymagają zastosowania innych przepisów. Roszczenia muszą być wnoszone w miejscu, w którym użytkownik odebrał Paczkę Niespodziankę, chyba że przepisy prawa mające zastosowanie do użytkownika wymagają innej lokalizacji. Wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie poprzez sposób rozstrzygania sporów określony w niniejszych Warunkach.

12.8 Rozwiązywanie sporów. Większość wątpliwości użytkownika można rozwiązać szybko i w sposób satysfakcjonujący dla wszystkich, kontaktując się z nami. Jeśli nie będziemy w stanie rozstrzygnąć skargi w sposób satysfakcjonujący użytkownika (lub jeśli nie będziemy w stanie rozstrzygnąć sporu z użytkownikiem po podjęciu nieformalnej próby jej rozwiązania), użytkownik i my zgadzamy się rozstrzygać te spory w sądach powszechnych w oparciu o obowiązujące prawo i miejsce określone w niniejszych Warunkach, a wszystkie postępowania będą prowadzone w języku angielskim chyba że obowiązują lokalne przepisy lub regulacje, które wymagają przeprowadzenia postępowania w innym języku.

W zależności od lokalizacji użytkownik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika praw konsumentów lub organizacji pozarządowych działających w imieniu konsumentów.

Dla użytkowników w UE: Komisja Europejska udostępnia stronę internetową zawierającą więcej informacji na temat internetowego rozstrzygnięcia sporów, dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dla użytkowników w Norwegii: Norweski Urząd Konsumencki udostępnia stronę internetową zawierającą więcej informacji na temat internetowego rozstrzygnięcia sporów, dostępną pod adresem: <https://www.forbrukertilsynet.no/>.

12.9 Zrzeczenie się praw do pozwów zbiorowych. Użytkownik zgadza się, że wszelkie roszczenia lub postępowania wynikające z niniejszych Warunków muszą być wnoszone indywidualnie, a nie jako powód lub członek grupy w jakimkolwiek domniemanym postępowaniu zbiorowym lub przedstawicielskim, którego wszelkich powiązanych praw użytkownik niniejszym się zrzeka, chyba że jest to zabronione przez prawo.

12.10 Zrzeczenie się prawa do procesu przed ławą przysięgłych. Użytkownik i my przyjmujemy do wiadomości i zgadzamy się, że każdy z nas zrzeka się prawa do procesu przed ławą przysięgłych.

12.11 TGTG zastrzega sobie prawo do uzyskiwania dostępu, odczytywania, zachowywania i ujawniania wszelkich informacji, które w uzasadniony sposób uznamy za konieczne w celu (i) spełnienia wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procedur prawnych lub żądań rządowych; (ii) egzekwowania niniejszych Warunków, w tym badania potencjalnych naruszeń niniejszych Warunków; (iii) wykrywania, zapobiegania lub w inny sposób rozwiązywania kwestii związanych z oszustwami, bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi; (iv) odpowiadania na prośby użytkowników o wsparcie; lub (v) ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa nas, naszych użytkowników i społeczeństwa.

12.12 Kontakt z TGTG. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszych Warunków, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej strony kontaktowej. (<https://www.toogoodtogo.com/pl/support>)